



Mã CH/ĐL:..... Tên CH/ĐL:.....
....., ngày..... tháng..... năm 20.....

GIẤY ĐỀ NGHỊ TRỢ GIÚP DỊCH VỤ, THẺ/TÀI KHOẢN VIETTELPAY
(Dành cho khách hàng cá nhân)

Số:...../Ngày tháng Năm 20....

Kính gửi: - Ngân hàng TMCP Quân đội (Ngân hàng MB)
- Tổng công ty Dịch vụ số Viettel (Viettel)

THÔNG TIN CHUNG

Họ và tên (chữ in hoa):..... Ngày sinh:.....
Số CMND/ Hộ chiếu/Thẻ căn cước/CMSQ/GTTT khác:..... Ngày cấp:..... Nơi cấp:.....
SĐT di động đăng ký:.....

Số thẻ phi vật lý:.....

Số thẻ vật lý (nếu có):.....

Đề nghị thực hiện:

1. THÔNG TIN YÊU CẦU THAY ĐỔI VỀ DỊCH VỤ VIETTELPAY

- ☐ Cấp lại mật khẩu dịch vụ
☐ Mở lại dịch vụ
☐ Thay đổi gói cước:
☐ Thay đổi thông tin Khách hàng, cụ thể:
☐ Loại GTTT: Thông tin cũ:..... Thông tin mới:.....
☐ Số GTTT: Thông tin cũ:..... Thông tin mới:.....
☐ Ngày cấp GTTT: Thông tin cũ:..... Thông tin mới:.....
☐ Nơi cấp GTTT: Thông tin cũ:..... Thông tin mới:.....
☐ Họ và tên: Thông tin cũ:..... Thông tin mới:.....
☐ Ngày sinh: Thông tin cũ:..... Thông tin mới:.....
☐ SĐT liên hệ: Thông tin cũ:..... Thông tin mới:.....
☐ Đ/c thường trú mới:.....
☐ Đ/c liên hệ mới:.....
☐ Thông tin khác:.....
- ☐ Khóa tạm thời dịch vụ
☐ Gói 3
☐ Hủy dịch vụ + tắt toán tài khoản

2. THÔNG TIN YÊU CẦU THAY ĐỔI VỀ THẺ VIETTELPAY

- ☐ Phát hành thẻ
☐ Khóa thẻ tạm thời
☐ Hủy thẻ vật lý
☐ Phát hành lại thẻ
☐ Khóa thẻ vĩnh viễn
☐ Phát hành lại PIN thẻ
☐ Mở khóa thẻ thông thường

+ Tên dập nổi trên thẻ (điền thông tin nếu Quý khách yêu cầu phát hành/phát hành lại thẻ, chữ in hoa, không dấu):.....

+ Địa chỉ nhận thẻ/Pin thẻ (vui lòng điền thông tin nếu Quý khách yêu cầu phát hành/phát hành lại thẻ, pin thẻ):.....

☐ Tại cửa hàng Viettel, địa chỉ:.....

☐ Tại nhà, địa chỉ:.....

3. THÔNG TIN YÊU CẦU THAY ĐỔI VỀ TÀI KHOẢN

- ☐ Tắt toán tài khoản. Lưu ý: Khách hàng nhận số dư tài khoản bằng tiền mặt tại nơi đề nghị.

4. ĐỀ NGHỊ IN SAO KÊ

Thời gian sao kê: Từ ngày đến ngày

Địa chỉ nhận sao kê:

☐ Tại cửa hàng Viettel, địa chỉ:.....

☐ Tại nhà, địa chỉ:.....

Tôi xin cam kết:

1. Những thông tin trên đây là đúng sự thật, hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp và chấp nhận thay đổi đồng bộ các thông tin liên quan đến dịch vụ ViettelPay, thẻ ViettelPay theo quy định của Viettel.
2. Tuân thủ “*Các điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ ViettelPay*”, thực hiện đúng chế độ, hướng dẫn sử dụng tài khoản, thẻ, dịch vụ ViettelPay và các dịch vụ liên quan của Viettel, đồng thời chịu mọi rủi ro, thiệt hại (nếu có) từ việc không thực hiện, thực hiện không đúng theo quy định.
3. Hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc bảo quản mật khẩu, bảo mật thông tin theo những đề nghị sửa đổi, các rủi ro (nếu có) liên quan và đã nhận đầy đủ thẻ, PIN (*trong trường hợp phát hành thẻ/PIN thẻ ViettelPay*).
4. Thanh toán các chi phí có liên quan đến việc thay đổi dịch vụ theo Biểu phí quy định.

....., ngày tháng năm 20.....

Khách hàng

(Ký và ghi rõ họ tên)

PHẦN DÀNH CHO VIETTEL

Viettel chấp nhận thay đổi đồng bộ các thông tin liên quan đến dịch vụ ViettelPay, thẻ ViettelPay theo thông tin khách hàng cung cấp.
Số dư trên tài khoản đến thời điểm hiện tại trong trường hợp tất toán tài khoản:

(Bằng chữ:)

Giao dịch viên

(Ký và ghi rõ họ tên)

Kiểm soát

(Ký và ghi rõ họ tên)